



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Taruna/i Akademi Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2019

Indeks capaian kepuasan masyarakat Akademi Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2019 sebesar 3,25 yang berarti bahwa responden merasa puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh pelaksana Akademi Perkeretaapian Indonesia Madiun dan pelayanan yang diberikan baik. Berikut rincian nilai indeks kepuasan masyarakat taruna/i Akademi Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2019.

IKM Taruna/i API Madiun Tahun 2019

Nilai indeks (nilai interval)	Nilai konversi	Mutu pelayanan	Kinerja pelayanan
3.25	81.25	B	Baik

Capaian kepuasan mencapai target yang telah ditentukan yaitu sebesar 3. Perbandingan nilai tingkat kepuasan terhadap 9 indikator penilaian pelayanan publik disajikan melalui diagram berikut.

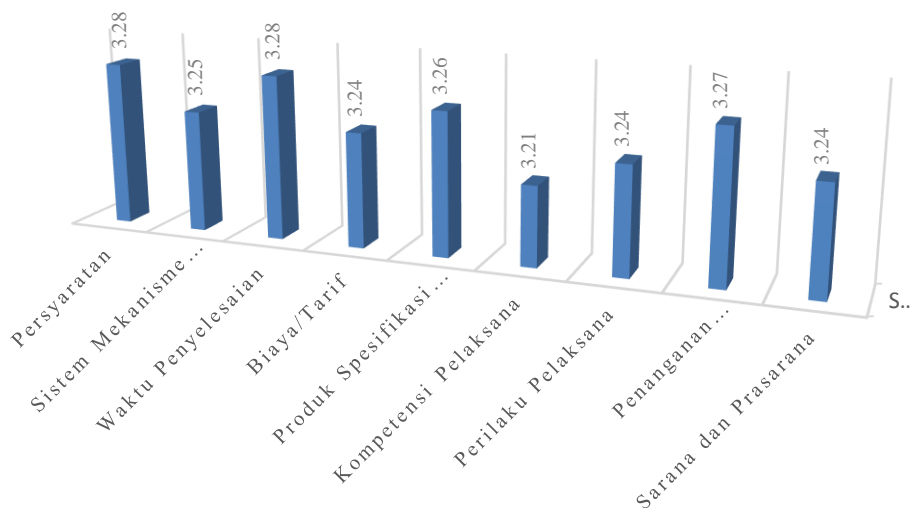


Diagram Penilaian Seluruh Indikator

Pada diagram batang menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan 9 indikator karena penilaian rata-rata menunjukkan nilai 3,25 dari nilai interfal 3,06-3,53 dengan kinerja unit pelayanan baik. 9 indikator tersebut meliputi persyaratan, sistem mekanisme dan prosedur, waktu penyelesaian, biaya atau tarif, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi

pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan saran dan masukan, serta sarana dan prasarana.