

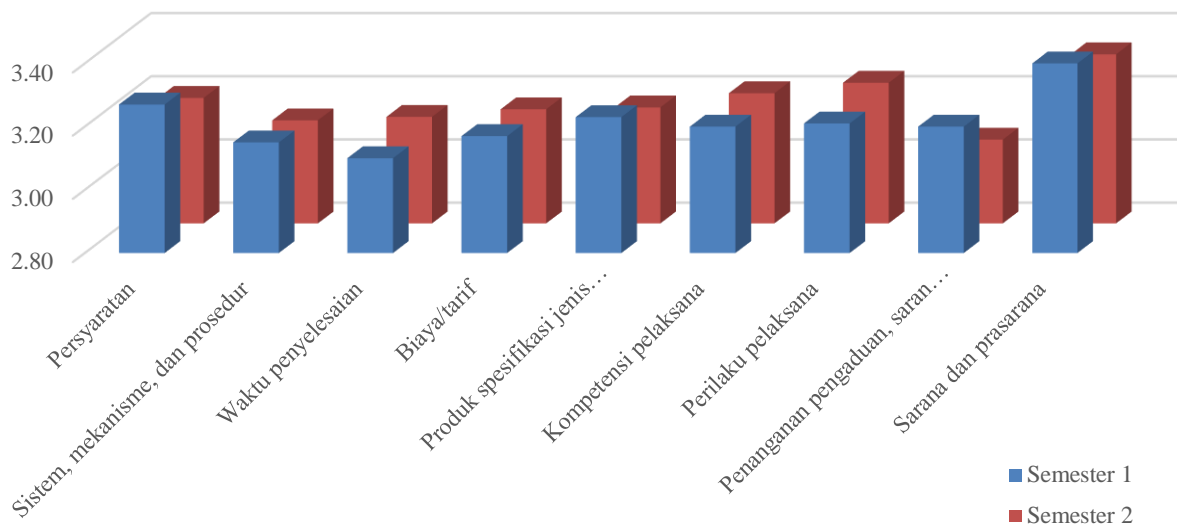
### Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Taruna/i Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2020

Indeks capaian kepuasan masyarakat Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2020 pada semester 1 sebesar 3,18 dengan nilai interval konversi 79,50 yang berarti bahwa mutu pelayanan telah diberikan oleh pelaksana Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun adalah B dengan kinerja unit pelayanan Baik. Pada semester 2 Indeks capaian kepuasan masyarakat Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun sebesar 3,15 dengan nilai interval konversi 78,75 yang berarti bahwa mutu pelayanan telah diberikan oleh pelaksana Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun adalah B dengan kinerja unit pelayanan Baik. Berikut rincian nilai indeks kepuasan masyarakat taruna/i Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2020.

#### IKM Taruna/i API Madiun Tahun 2020

Semester	Nilai indeks (nilai interval)	Nilai konversi	Mutu pelayanan	Kinerja pelayanan
Semester 1	3.18	79.50	B	Baik
Semester 2	3.15	78.75	B	Baik

Capaian kepuasan mencapai target yang telah ditentukan yaitu sebesar 3. Perbandingan nilai tingkat kepuasan terhadap 9 indikator penilaian pelayanan publik disajikan melalui diagram berikut.



### Diagram Penilaian Seluruh Indikator Tahun 2020

Pada diagram batang menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan 9 indikator karena penilaian rata-rata semester 1 menunjukkan nilai sebesar 3,18 dari nilai interfal 3,06-3,53 dengan kinerja unit pelayanan Baik (B). Pada semester 2 menunjukkan nilai 3,15 dari nilai interfal 3,06-3,53 dengan kinerja unit pelayanan Baik (B). 9 indikator tersebut meliputi persyaratan, sistem mekanisme dan prosedur, waktu penyelesaian, biaya atau tarif, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan saran dan masukan, serta sarana dan prasarana.