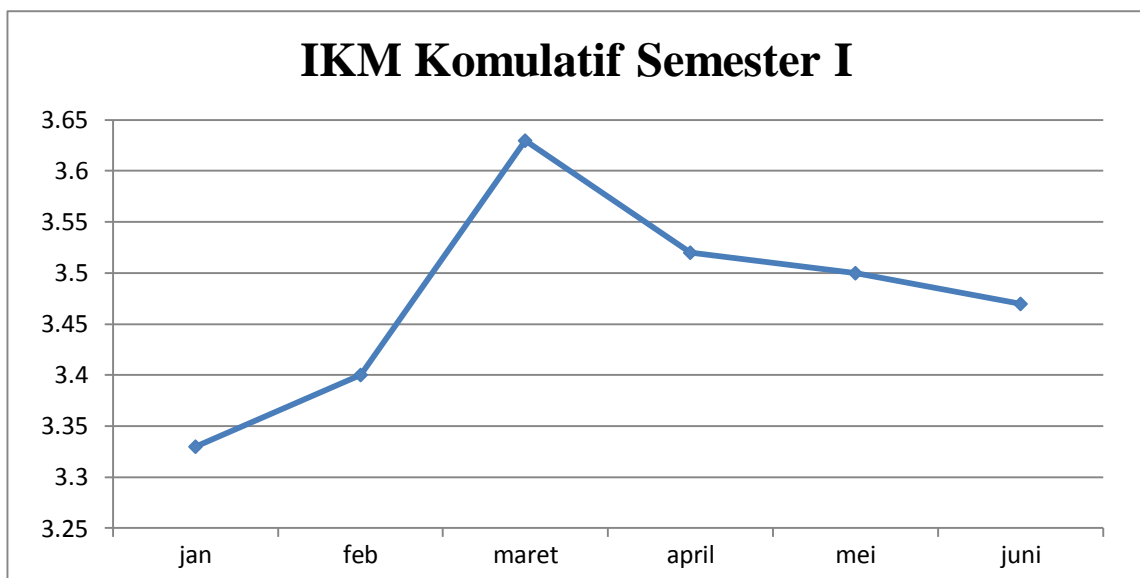


**Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2021**

Indeks capaian kepuasan masyarakat taruna/i Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2021 kumulatif semester I rata-rata sebesar 3,48 dengan nilai interval konversi 86.90 yang berarti bahwa mutu pelayanan telah diberikan oleh pelaksana Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun adalah B dengan kinerja unit pelayanan Baik. Berikut rincian nilai indeks kepuasan masyarakat taruna/i Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2021.

**IKM Taruna/i Kumulatif Semester I Tahun 2021**

No	Bulan	Nilai indeks (nilai interval)	Nilai konversi	Mutu pelayanan	Kinerja unit pelayanan
1	Januari	3.33	83.36	B	Baik
2	Februari	3.40	85.02	B	Baik
3	Maret	3.63	90.84	A	Sangat baik
4	April	3.52	88.08	B	Baik
5	Mei	3.50	87.42	B	Baik
6	Juni	3.47	86.83	B	Baik



**Diagram Kumulatif Semester I Tahun 2021**

Indeks capaian kepuasan masyarakat diklat Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2021 kumulatif semester I rata-rata sebesar 3,21 dengan nilai interval konversi

80,17 yang berarti bahwa mutu pelayanan telah diberikan oleh pelaksana Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun adalah B dengan kinerja unit pelayanan Baik.