



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN POLITEKNIK PERKERETAAPIAN INDONESIA MADIUN

Jl. Tirta Raya Kota Madiun
63132 Jawa Timur

Telp. : +62-351-474.777 (hunting)
Fax : +62-351-464.788

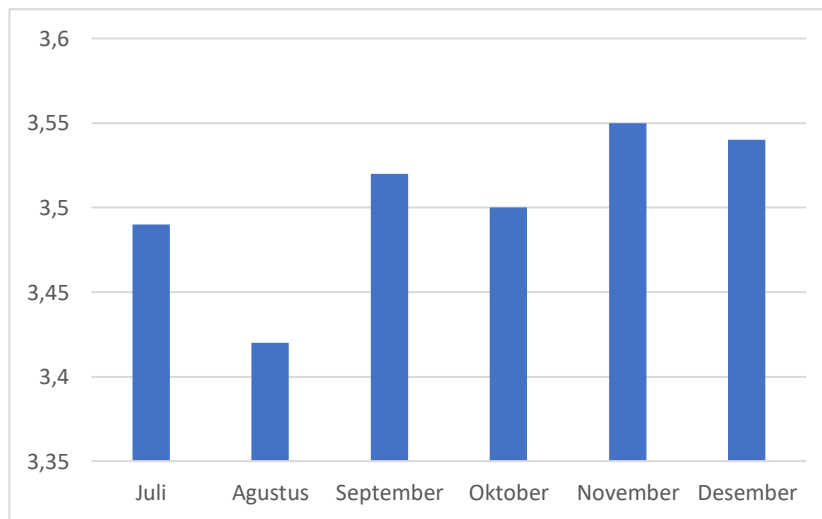
Situs Web: <http://www.ppi.ac.id>
Email: kontak@ppi.ac.id



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2021

Indeks capaian kepuasan masyarakat taruna/i Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun Tahun 2021 kumulatif semester II rata-rata sebesar 3,50 dengan nilai interval konversi 87.575 yang berarti bahwa mutu pelayanan telah diberikan oleh pelaksana Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun adalah B dengan kinerja unit pelayanan Baik. Berikut rincian nilai indeks kepuasan masyarakat taruna/i Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun pada setiap bulan pada semester ke dua di tahun 2021.

Diagram Kumulatif Semester II Tahun 2021



Berikut ini merupakan hasil yang diperoleh analisis nilai per-internal unit kerja.

Tabel 6. Nilai Rata-rata Per-internal Unit Kerja

No	Unit kerja	Nilai indeks (nilai interval)	Nilai konversi	Mutu pelayanan	Kinerja unit pelayanan
1	Program studi	3.469	86.723	B	Baik
2	Unit perpustakaan	3.364	84.108	B	Baik
3	Unit IT	3.452	86.294	B	Baik
4	Puspeka	3.453	86.329	B	Baik
5	Unit Kesehatan	3.445	86.136	B	Baik
6	Administrasi Akademik	3.462	86.539	B	Baik
7	Administrasi Alumni dan Ketrunaan	3.412	85.309	B	Baik
8	Keuangan	3.419	85.487	B	Baik



PPI MADIUN BEBAS DARI GRATIFIKASI

