



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
BADAN LAYANAN UMUM
POLITEKNIK PERKERETAAPIAN INDONESIA MADIUN

Jl. Tirta Raya Kota Madiun
63132 Jawa Timur

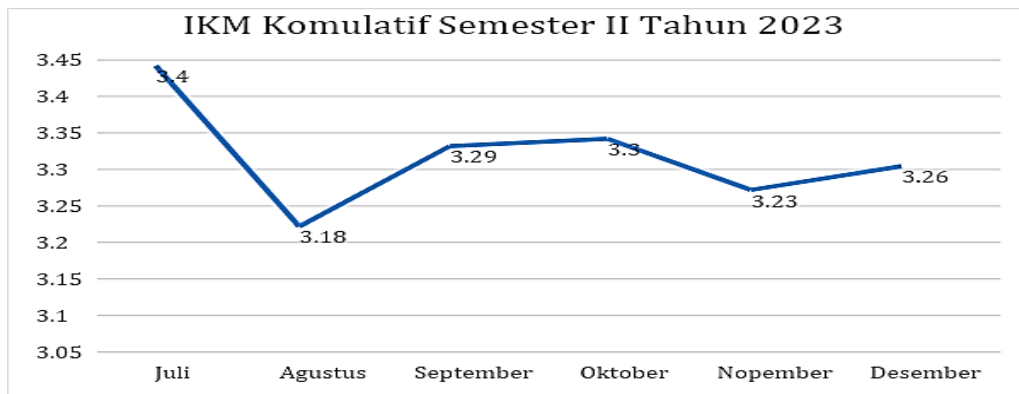
Telp. : +62 351 474 777 (hunting)
Fax. : +62 351 464 788

Situs Web : <http://www.ppi.ac.id>
Email : kontak@ppi.ac.id



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun
Semester II Tahun 2023

Indeks capaian kepuasan masyarakat merupakan nilai kepuasan rata-rata dari keseluruhan indikator penilaian. Berdasarkan hasil analisis dari seluruh penilaian terhadap seluruh indikator diperoleh nilai interfal 3,27 dengan nilai interval konversi 81,92 yang berarti bahwa mutu pelayanan telah diberikan oleh pelaksana PPI Madiun adalah B dengan kinerja unit pelayanan Baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan responden merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh PPI Madiun.



Gambar hasil analisis IKM Komulatif pada setiap bulan di Semester II tahun 2023.

Tabel Nilai Rata-rata Per-internal Unit Kerja di PPI Madiun adalah sebagai berikut:

| No | Unit kerja | Nilai indeks (nilai interval) | Nilai konversi | Mutu pelayanan | Kinerja unit pelayanan |
|----|------------------------------------|-------------------------------|----------------|----------------|------------------------|
| 1 | Bagian Umum Keuangan dan kerjasama | 3,22 | 80,41 | B | Baik |
| 2 | Administrasi Akademik | 3,32 | 82,96 | B | Baik |
| 3 | Administrasi Alumni dan Ketarunaan | 3,29 | 82,21 | B | Baik |
| 4 | Program studi | 3,34 | 83,48 | B | Baik |
| 5 | Pusat Pembangunan Karakter | 3,36 | 83,90 | B | Baik |
| 6 | Unit Kesehatan | 3,33 | 83,30 | B | Baik |
| 7 | Unit perpustakaan | 3,35 | 83,77 | B | Baik |
| 8 | Unit IT | 3,29 | 82,29 | B | Baik |
| 9 | Unit Laboratorium | 3,33 | 83,19 | B | Baik |
| 10 | Unit Asrama | 3,25 | 81,34 | B | Baik |
| 11 | Unit Bahasa | 3,28 | 82,04 | B | Baik |



PPI MADIUN BEBAS DARI GRATIFIKASI

