



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
BADAN LAYANAN UMUM
POLITEKNIK PERKERETAAPIAN INDONESIA MADIUN

Jl. Tirta Raya Kota Madiun
63132 Jawa Timur

Telp. : +62 351 474 777 (hunting)
Fax. : +62 351 464 788

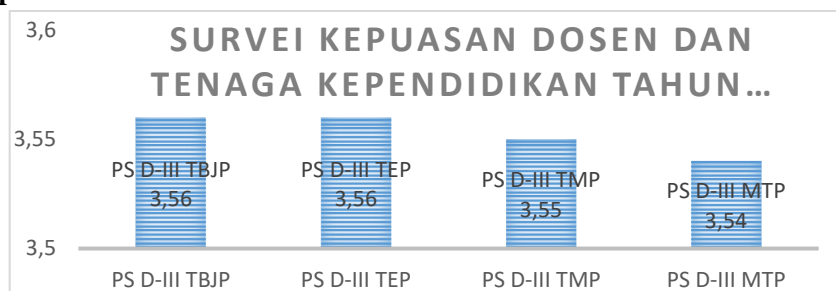
Situs Web : <http://www.ppi.ac.id>
Email : kontak@ppi.ac.id



Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan
Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun
Tahun 2023

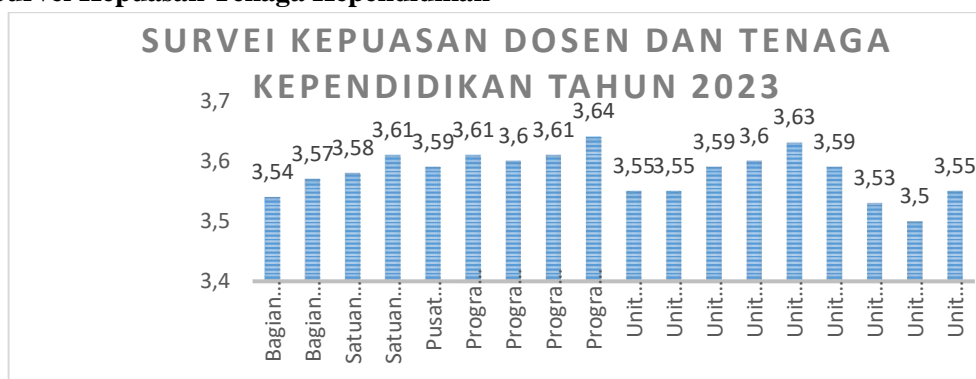
Pelaksanaan survei kepuasan ini juga merupakan bagian dari upaya institusi untuk menjaga akuntabilitas, transparansi, dan mutu layanan pendidikan, sejalan dengan prinsip-prinsip tata kelola perguruan tinggi yang baik (*good governance*). Hasil evaluasi pelaksanaan survei kepuasan dosen dan survey kepuasan tenaga kependidikan dirangkum pada tabel berikut:

a. Survei Kepuasan dosen



Secara keseluruhan, hasil analisis dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen merasa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun. Diperoleh Indeks Capaian Kepuasan Dosen sebesar 3.55, yang merupakan rata-rata dari seluruh indikator penilaian. Nilai tersebut masuk dalam kategori Mutu A dengan kinerja unit pelayanan “Sangat Puas”. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan dosen Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan.

b. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan



Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun merasa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan. Diperoleh Indeks Capaian Kepuasan tenaga kependidikan sebesar 3.58, yang merupakan rata-rata dari seluruh indikator penilaian. Nilai tersebut masuk dalam kategori Mutu A dengan kinerja unit pelayanan “ Sangat Puas”. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan tenaga kependidikan pada Politeknik Perkeretaapian Indonesia Madiun merasa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan.

